



Comune di Revine Lago

Provincia di Treviso

www.comune.revine-lago.tv.it

Prot. 9896

Revine Lago, 19/12/2022

Oggetto: AVVISO DI AFFIDAMENTO DIRETTO, TRAMITE MERCATO ELETTRONICO (M.E.P.A.), DELLA FORNITURA DEL SERVIZIO TRIENNALE (anni 2023/2024/2025) DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E SVILUPPO DELLA SUITE KSD E DEI SERVIZI ONLINE DEL COMUNE DI REVINE LAGO

1. OGGETTO

Si comunica che questa Amministrazione comunale intende procedere all'affidamento per gli anni 2023/2024/2025, in via diretta, ai sensi dell'art.36, comma II, lett.a) del decreto legislativo 18 aprile 2016, n.50 e s.m.i. e nel rispetto del paragrafo 4 delle Linee Guida n.4, di attuazione del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recanti *"Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici"* Approvate dal Consiglio dell'ANAC con delibera n.1097 del 26 ottobre 2016 - Aggiornate al Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n.56 con delibera del Consiglio n. 206 del 1 marzo 2018 - Aggiornate con delibera del Consiglio n. 636 del 10 luglio 2019 al decreto legge 18 aprile 2019, n.32, convertito con legge 14 giugno n. 5, limitatamente ai punti 1.5, 2.2, 2.3 e 5.2.6." del seguente appalto di fornitura:

"Servizio triennale (anni 2023/2024/2025) di manutenzione, assistenza, e sviluppo della suite KSD e dei servizi on line del Comune di Revine Lago".

Il presente avviso, predisposto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, non costituisce invito a partecipare a gara pubblica, né un'offerta al pubblico (art. 1336 del codice civile) o promessa al pubblico (art. 1989 del codice civile), ma ha lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato al fine di affidare direttamente il servizio. L'avviso in oggetto non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali. Il presente avviso, pertanto, non vincola in alcun modo questa Stazione Appaltante che si riserva, comunque, di sospendere, modificare o annullare la presente manifestazione d'interesse e di non dar seguito al successivo procedimento di affidamento diretto, senza che i soggetti interpellati possano vantare alcuna pretesa. Le proposte ricevute si intenderanno impegnative per il fornitore per un periodo di massimo 60 giorni, mentre non saranno in alcun modo impegnative per la Stazione Appaltante, per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive e ulteriori richieste di offerte volte all'affidamento del servizio di cui all'oggetto.

L'importo complessivo presunto dell'appalto triennale (anni 2023/2024/2025), ai sensi dell'art. 35, comma 4 del D.Lgs. n. 50/2016, è di **Euro 66.000.= IVA esclusa**

Di seguito si indicano le principali caratteristiche dell'appalto che saranno poi dettagliate nella lettera d'invito alla procedura di affidamento per la presentazione della propria offerta:

-erogazione in modalità SaaS della suite applicativa dell'Ente e dei servizi online in essere e di eventuale futura attivazione;



Comune di Revine Lago

Provincia di Treviso

www.comune.revine-lago.tv.it

-sviluppo ed adeguamento, secondo l'attuale legislazione, normativa e linee guida e futuri aggiornamenti, della suite applicativa dell'Ente e dei servizi online in essere (e sottoelencati) e di eventuale futura attivazione;

-manutenzione tecnica, rilascio di aggiornamenti evolutivi, correttivi, adeguativi e migliorativi e la relativa integrazione con piattaforme esterne (ANPR, CIE, SPID, PagoPA, AppIO, Siope+) della suite applicativa dell'Ente e dei servizi online in essere e di eventuale futura attivazione;

-servizio di helpdesk tramite assistenza telefonica e remota;

Elenco servizi SaaS/Online attivi presso l'Ente:

-Contabilità: contabilità finanziaria ed economica, Siope+, fatturazione elettronica.

-Inventario: inventario e patrimonio;

-Area Amministrativa: atti e gestione fasi di efficacia con firma digitale, procedimenti, acquisizione immagini e documenti, protocollo con collegamento a posta elettronica e PEC istituzionale;

-Demografici: area anagrafe con collegamento ai sistemi CIE e ANPR

-Elettorale: Stato civile, ANPR

-Entrate Tributarie: IMU, TASI

-Servizi web - App: sito istituzionale con collegamenti a sistema SPID e CIE; albo pretorio, atti decisionali, amministrazione trasparente, autocertificazioni, consultazioni anagrafiche, sportello del contribuente, certificazione anagrafica da ANPR, pagamenti F24 online, segnalazioni cittadino, istanze e gestione del procedimento, servizi dell'Ente su APPIO e integrazione con la suddetta App sito istituzionale e SPID, PagoPA con completa integrazione con l'applicativo contabilità;

-Conservazione a norma

2. REQUISITI PER LA PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Possono partecipare i soggetti di cui all'art.45 del D.Lgs. 50/2016, nel rispetto di quanto previsto agli artt.7 e 48 del medesimo decreto ed in possesso dei seguenti requisiti:

- insussistenza di una qualsiasi causa di esclusione prevista dall'art.80 del D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i.;

- iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura nel ramo di attività compatibile con quello oggetto di appalto;

- iscrizione al MEPA (Mercato elettronico della pubblica Amministrazione) Abilitazione con attivazione all'iniziativa "Servizi – Servizi per l'Information & Communication Technology" del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione.

-erogazione dei servizi in modalità SaaS con certificazione di qualità riguardo sicurezza e protezione dei dati; possesso e dimostrazione di esperienza e conoscenza della materia:

Gli operatori economici unitamente alla domanda di adesione alla manifestazione di interesse devono quindi presentare le certificazioni di seguito richieste:



Comune di Revine Lago

Provincia di Treviso

www.comune.revine-lago.tv.it

- Standard ISO 9001 per la gestione della qualità aziendale rating di legalità, almeno 2 stelle per certificare il comportamento legale ed etico dell'impresa;
- Modello 231 che certifica l'azienda secondo il modello organizzativo ai sensi del D.lgs. 231/2000;
- Standard ISO 27001 che specifica tutti i requisiti per implementare, gestire, monitorare, controllare, mantenere e migliorare un sistema documentato di gestione delle informazioni:

-ISO/IEC 27017 che assicura che chi la ottiene attui in controlli avanzati sia per fornitori sia per i clienti di servizi cloud;

-ISO/IEC 27018 che assicura una modalità strutturata, basata sulla privacy by design, per far fronte alle principali questioni giuridiche sia di natura legale che contrattuale legate alla gestione dei dati personali in infrastrutture informatiche distribuite seguendo il modello del cloud pubblico.

-i servizi erogati in modalità SaaS e CSP utilizzati dovranno essere qualificati nel cloud Marketplace AGID. Il servizio SaaS dovrà soddisfare i massimi livelli di resilienza previsti dal livello ANSI/TIA rating 4 (Former Tier 4) standard di classificazione dell'Uptime Institute.

L'Ente si riserva la facoltà di verificare l'effettivo rispetto delle dichiarazioni prodotte in sede di qualificazione nel Marketplace AGID dal fornitore, che ne risponde penalmente. Per tali verifiche il fornitore si impegnerà a garantire tutto il necessario supporto al personale dell'Ente.

Questo Ente utilizza attualmente la suite KSD e i servizi online KSD. Qualsiasi eventuale operazione di migrazione della suite e dei servizi suddetti è da considerarsi inclusa nell'importo totale del contratto e dovrà essere completata per l'apertura del nuovo esercizio senza comportare significative interruzioni di servizio.

Si dovrà permettere l'erogazione di tutti i servizi sopraelencati in modalità SaaS dal 01.01.2023 e in regime di continuità operativa.

Al termine del contratto l'operatore si impegna a mettere in atto tutte le azioni necessarie per garantire la massima tempestività, trasparenza e disponibilità nell'eventuale migrazione della suite applicativa e dei servizi online presso altro operatore.

3. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA PROPOSTA

Il soggetto interessato dovrà trasmettere la seguente documentazione firmata digitalmente dal titolare o legale rappresentante:

- domanda di partecipazione (allegato A al presente avviso)

La domanda di partecipazione e i relativi allegati dovranno essere inviati tramite PEC all'indirizzo: comune.revine-lago.tv@pecveneto.it, indicando nell'oggetto "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO, TRAMITE MERCATO ELETTRONICO (M.E.P.A.), DELLA FORNITURA DEL SERVIZIO



Comune di Revine Lago

Provincia di Treviso

www.comune.revine-lago.tv.it

TRIENNALE (anni 2023/2024/2025) DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E SVILUPPO DELLA SUITE KSD E DEI SERVIZI ON LINE DEL COMUNE DI REVINE LAGO”

4. TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA PROPOSTA

La domanda dovrà pervenire entro il termine perentorio delle **ore 10:00 del giorno 27 dicembre 2022**.

ATTENZIONE: al fine di verificare il rispetto del termine di presentazione delle domande, faranno fede esclusivamente la data e l’ora di ricezione del servizio Protocollo del Comune di Revine Lago.

5. PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

Le ditte che presenteranno istanza verranno eventualmente successivamente invitate a presentare la propria offerta tramite Trattativa diretta sul Mercato elettronico (M.E.P.A.), sulla base di specifica lettera d’invito.

6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell’art.13 del Regolamento UE 2016/679 GDPR - Regolamento generale sulla protezione dei dati - i dati personali forniti dai partecipanti saranno raccolti presso l’Area Economico Finanziaria, per le finalità di gestione della procedura e saranno trattati con o senza ausilio di mezzi elettronici, limitatamente e per il tempo necessario agli adempimenti relativi alla procedura di affidamento. Il conferimento dei dati costituisce obbligo legale per la partecipazione alla procedura pena la non ammissione. Le medesime informazioni potranno essere comunicate alle amministrazioni pubbliche interessate alla verifica dei requisiti generali e speciali del partecipante oltre che ai soggetti aventi diritto all’accesso ai sensi del decreto legislativo 50/2016 e s.m.i. e della legge 241/90 e s.m.i.. Il periodo di conservazione è correlato alla durata della procedura di affidamento e delle successive fasi di verifica e controllo. Ai sensi dell’art.15 del citato regolamento l’interessato ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l’accesso ai dati personali e alle informazioni specificate nel comma 1 del medesimo articolo. Inoltre l’interessato è titolare dei diritti di cui agli articoli 7, comma 3, 18, 20, 21 e 77 del succitato regolamento. Il titolare dei Trattamenti di dati personali è il Comune di Revine Lago (in seguito “Titolare”), con sede in legale in via Strada dei Laghi n. 22 e sede operativa in via G.Marconi n. 31 - 31020 Revine Lago (TV).

Il Data Protection Officer (Responsabile della Protezione dei dati) è il Prof. Avv. Fabio Balducci Romano email: fabio.balducci@gmail.com - p.e.c.: fabio.balduccioromano@avvocatiudine.it

Contro il trattamento è possibile esperire ricorso al Garante per la protezione dei dati personali in conformità alle procedure previste dall’art.57, paragrafo 1. lett.f) del Regolamento UE 2016/679.



Comune di Revine Lago

Provincia di Treviso

www.comune.revine-lago.tv.it

7. PUBBLICAZIONE DELL'AVVISO

L'avviso viene pubblicato all'Albo Pretorio ed è visionabile sul sito internet del Comune di Revine Lago nella sezione Amministrazione Trasparente, sezione Bandi di Gara e Contratti.

8. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai fini del presente procedimento e ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 il Responsabile Unico del Procedimento è la sottoscritta Maria De Piccoli – Responsabile dell'Area Amministrativa/Contabile, alla quale possono essere richieste tutte le informazioni inerenti il presente avviso (tel. 0438 /929010 int. 207).

Il Responsabile dell'Area Amministrativa/Contabile
Dott.ssa Maria De Piccoli
(Firmato digitalmente)